



## JØTUL BEGRÄNSAD GARANTI

Jøtul är en välrenommerad tillverkare av kaminer och eldstäder med hög kvalitet och lång livslängd. Vi har funnits på marknaden sedan 1853 och är så säkra på våra produkters kvalitet att vi erbjuder våra kunder utökad garanti helt utan extra kostnad. Grattis till din nya eldstad från Jøtul!

### 1. Jøtul vedkaminer – begränsad garanti

Jøtul AS garanterar att utvändiga detaljer av gjutjärn och stålplåt är fria från fabrikations- eller materialfel under en period av 5 år från inköpsdatum.

Du kan förlänga garantin för utvändiga komponenter av gjutjärn till 25 år genom att registrera köpet på [intl.jotul.com](http://intl.jotul.com) inom tre månader från inköpsdatum. Vi rekommenderar att du skriver ut garantisedel och förvarar den tillsammans med kvittot.

### 2. Jøtul pelletskaminer

Jøtul AS garanterar att förbränningskammaren är fri från fabrikations- eller materialfel under en period av 5 år från inköpsdatum.

Jøtul AS garanterar att alla andra delar (förutom de som inte omfattas av garantin, se punkt 5 nedan) är fria från fabrikations- eller materialfel under en period av 2 år från inköpsdatum.

### 3. Jøtul med Zensoric-garanti

Jøtul garanterar att de elektroniska komponenterna i Jøtuls kaminer är fria från fabrikations- eller materialfel under en period av två (2) år från inköpsdatum.

### 4. Villkor

Garantin är giltig förutsatt att kaminen har installerats av en behörig installatör i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar samt Jøtuls installations- och bruksanvisningar.

### 5. Garantin omfattar inte:

- 5.1. Reparation eller byte av detaljer som utsätts för normalt slitage under garantiperioden eller som kan behöva bytas i samband med normalt underhåll. Sådana detaljer omfattar (men är inte begränsade till) eldstadsbeklädnad, galler, tegelstenar, betong, valv, packningar och liknande, keramiska isoleringsfilar, glas (för keramiskt glas gäller garantin endast för termiskt brott), glasklämmor och tätningar för luckor, lock och glas, fyrfat, asklåda och asklådstätningar.
- 5.2. Skada på lackerade och emaljerade ytor, orsakad av bristande underhåll eller undlåtande att följa instruktionerna i bruksanvisningen, såsom (men inte uteslutande) övereldning, användning av olämpligt bränsle (för vedkaminer t.ex. drivved, impregnerat trä, brädspill, spånskivor, briketter, papp eller för fuktig/blöt ved och för pelletskaminer t.ex. fuktiga/blöta pellets eller pellets som inte uppfyller kraven i UNI EN 14961-2, DIN, DIN+, ONORM 7045, ITEBE CHARTER eller NF GRANULES). För användarinstruktioner, se bruksanvisningen.
- 5.3. Skada på grund av felaktig installation som inte överensstämmer med installationsanvisningarna i användarmanualen eller lokala och/eller nationella brand- och byggnadsföreskrifter.
- 5.4. Skada orsakad av obehörig ändring, modifiering, användning, reparation eller användning av icke-originaldelar.



- 5.5. Skada på emaljerade ytor såsom flisbildning, sprickor, mekanisk eller kemisk abrasion, krackelering, bubbelbildning, missfärgning, fläckbildning eller rost orsakad av hög fuktighet eller salthalt i luften.
- 5.6. Skada som uppstår vid förvaring hos distributör, transport eller installation.
- 5.7. Produkter som säljs av icke auktoriserad återförsäljare i område där Jøtul har ett utbyggt återförsäljarnätverk
- 5.8. Kostnader kopplade till exempelvis (men inte uteslutande) transport, resor, arbete, förlust av tjänst eller indirekta, oförutsedda skador, följskador eller liknande skador.
- 5.9. För pelletskaminer: Missljud orsakade av att material utvidgas eller krymper på grund av värme eller kyla betraktas inte som en defekt.

## **6. Reparation och byte**

Jøtul kommer, efter eget val, att reparera eller byta ut de delar som enligt Jøtuls bedömning omfattas av denna garanti.

Reparerade produkter och utbytesdetaljer omfattas av kaminens originalgaranti.

Jøtuls produktsortiment förändras med jämna mellanrum. Jøtul kan komma att byta ut defekta delar mot ersättningsdelar som Jøtul bedömer vara väsentligen likvärdiga i kvalitet och pris, inklusive en utbyteskamin med likvärdig värmekapacitet.

## **7. Ingen begränsning av konsumenternas rättigheter**

Denna garanti begränsar inte dina rättigheter enligt nationell lagstiftning för försäljning av konsumentprodukter.

## **8. Giltighet och kommunikation**

Denna garanti är giltig för inköp som utförs inom det europeiska ekonomiska området.

Alla anspråk måste göras till din lokala auktoriserade Jøtul-återförsäljare inom två månader efter att du har upptäckt den eventuella defekten. En lista över importörer och återförsäljare finns på vår webbplats [intl.jotul.com](http://intl.jotul.com)